

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «Клиника эстетической медицины «Доктор»

Настоящая политика конфиденциальности персональной информации (далее – «**Политика конфиденциальности**») ООО «Клиника эстетической медицины «Доктор» (далее – «**Общество**» или «**Оператор**») является документом, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, который в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" должен быть опубликован в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети и к которому должен быть обеспечен доступ с использованием средств этой сети.

Настоящая политика конфиденциальности доступна в сети «Интернет» по адресу: <http://doctorclinica.ru/wp-content/uploads/2019/02/privacy-policy.pdf>.

Политика конфиденциальности Общества действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о субъекте персональных данных (далее – «**Пользователь**» или в множественном лице «**Пользователи**») во время использования им сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Клиники эстетической «Доктор» (далее — «**Сервисы**») и в ходе исполнения Клиники эстетической медицины «Доктор» любых договоров или соглашений с Пользователем. Использование Сервисов означает безоговорочное и полное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней принципами и условиями обработки (сбора, обработки, хранения и передачи третьим лицам его персональных данных и т.п.) персональных данных Пользователя; в случае несогласия с этими правилами Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ Клиника эстетической медицины «Доктор»

1.1. В рамках настоящей Политики под «**персональными данными Пользователя**» понимаются:

1.1.1. Собственно персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи, заполнении регистрационных форм, форм обратной связи, при обращении в службу поддержки и т.п.) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Информация, напрямую не связанная с личностью Пользователя, но связаны косвенно (обезличенная информация), которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «Cookie», информация о браузере и операционной системе Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Клиники эстетической медицины «Доктор».

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Клиники эстетической медицины «Доктор». Клиника эстетической медицины «Доктор» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Клиники эстетической медицины «Доктор», в том числе в результатах поиска.

1.3. Клиника эстетической медицины «Доктор» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Клиника эстетической медицины «Доктор» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Клиника эстетической медицины «Доктор» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законодательством РФ срока.

2.2. Персональные данные Пользователей Клиники эстетической медицины «Доктор» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Клиникой эстетической медицины «Доктор»;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение договоров и соглашений;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения договоров и соглашений, а также обработка уведомлений, запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Клиника эстетической медицины «Доктор» хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов клиники.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Клиника эстетической медицины «Доктор» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. В случаях, предусмотренных законодательством;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи Общества целиком или его части (доли в уставном фонде, акции и т.п.), или иной передачи управления Обществом (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клиники эстетической медицины «Доктор» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов клиники, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Клиники эстетической медицины «Доктор».

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Клиника эстетической медицины «Доктор» руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

4.1. Клиника эстетической медицины «Доктор» не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Для этого каждому Пользователю предоставлено право на редактирование персональных данных.

4.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись формой обратной связи на сайте: <http://doctorclinica.ru/contact/>.

4.3. Пользователь может реализовать свое право на отзыв персональных данных, направив сообщение через форму обратной связи на сайте: <http://doctorclinica.ru/contact/>.

4.4. Права, предусмотренные пп. 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Клиники эстетической медицины «Доктор» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» И СЧЕТЧИКОВ

5.1. Файлы «Cookie», передаваемые от Клиники эстетической медицины «Доктор» к оборудованию Пользователей и оборудованием Пользователей к Клинике эстетической медицины «Доктор», могут использоваться клиникой для предоставления Пользователям персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Клиники эстетической медицины «Доктор».

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет» могут обладать функцией запрещения операций с файлами «Cookie» (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов «Cookie».

5.3. Клиника эстетической медицины «Доктор» вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов «Cookie» разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла «Cookie», его содержание и технические параметры определяются Клиникой эстетической медицины «Доктор» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Клиникой эстетической медицины «Доктор» в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов «Cookie» Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Клиникой эстетической медицины «Доктор» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Клиника эстетической медицины «Доктор» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. Клиника эстетической медицины «Доктор» имеет право вносить в любое время изменения в настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://doctorclinica.ru/wp-content/uploads/2019/02/privacy-policy.pdf>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Клиникой эстетической медицины «Доктор», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять через форму обратной связи на сайте: <http://doctorclinica.ru/contact/> , либо по адресу 123060 г. Москва, улица Маршала Рыбалко, дом 2, корпус 6